

# Cronaca Comune

Quotidiano online del Comune di FERRARA

Interventi e opinioni

## Ferrara Consumatori: presentato il nuovo servizio dell'associazione Ferrara Cambia

12-01-2023 / [A parer mio](#)



Ferrara, 12/01/2023. "Questa iniziativa sottolinea il nostro modo di declinare il senso di responsabilità civile e sociale per il territorio". Con queste parole **Andrea Maggi, presidente dell'Associazione di promozione sociale "Ferrara Cambia" annuncia "Ferrara Consumatori"**, il nuovo "sportello" a cui tutti i cittadini possono rivolgersi per affrontare problemi legati a utenze, siano esse di telefonia mobile o fissa, bollette, truffe.

Il nuovo servizio consentirà di dare un risposta preliminare, qualificata, rapida e gratuita a tanti problemi che in questi tempi assillano di più tutti i cittadini soprattutto anziani e fragili.

"A fianco quindi delle iniziative culturali e sociali che da 3 anni a questa parte" sottolinea Maggi, "l'Associazione organizza con un crescente interesse generale e un altrettanto crescente numero di soci, "Ferrara Cambia" offre questo nuovo servizio alla città che - sono sicuro - va a soddisfare una esigenza particolarmente sentita".

**"La Lega Consumatori- afferma il Presidente Enrico Scarazzati - mette a disposizione le proprie decennali competenze per aiutare, soprattutto le fasce deboli della popolazione, ad affrontare i tanti problemi che ogni giorno ci investono, dalle truffe, alla telefonia dalle successioni alle cartelle esattoriali. La consulenza è gratuita, gli interessati poi potranno liberamente scegliere se farsi assistere dalla stessa Lega dei Consumatori o da altro soggetto".**

Partner dell'iniziativa è anche **Giancarlo Bechicchi, titolare dell'Agenzia Generali Baluardi di Ferrara**, che ha aderito immediatamente a questo servizio mettendo gratuitamente a disposizione all'Associazione un idoneo locale presso i propri uffici.

Infine a giorni sarà pronto un sito internet ad hoc "FerraraConsumatori" di nuovissima generazione in fase di realizzazione da **Valentino Caselli di Delta Commerce**. Il sito afferma Caselli "Sarà uno dei canali di accesso ai servizi offerti, consentendo rapidità nel rapporto con i cittadini".

Comunicazione a cura dell'Associazione Ferrara Cambia

**Immagini scaricabili:**



---

Cronaca Comune, quotidiano on line del Comune di Ferrara - Reg. Tribunale di Ferrara n. 4/2006 - ISSN 2281-9371

Indirizzo: Piazza del Municipio 2, 44121 Ferrara - tel: 0532 419244 - fax: 0532 419263 - email: [ufficiostampa@comune.fe.it](mailto:ufficiostampa@comune.fe.it)

**LA REDAZIONE:**

**Direttore Responsabile:**

Alessandro Zangara

Tel: 0532 419244

Email: [a.zangara@comune.fe.it](mailto:a.zangara@comune.fe.it)

**Redattore:** Elena Frighi

Tel: 0532 419338

Email: [e.frigi@comune.fe.it](mailto:e.frigi@comune.fe.it)

**Redattore:** Riccardo Forni

Tel: 0532 419204

Email: [r.forni@comune.fe.it](mailto:r.forni@comune.fe.it)

**Redazione:** Giorgia Mazzotti

Tel: 0532 419568

Email: [g.mazzotti@comune.fe.it](mailto:g.mazzotti@comune.fe.it)